



横浜市民防災センター インターネット予約方法

<https://reserva.be/yokohamafire119>

ご予約される方は、上記 URL(予約システム)もしくは、横浜市民防災センターのホームページの「予約・問合せ」からご予約をお願いします。

目次

【ご予約方法】	2
【キャンセルする場合】	10
【よくある質問】	12



【ご予約方法】

1. 横浜市民防災センター予約システム ホーム

体験したいツアーまたはプログラムを選択する。



2. ツアーまたはプログラムの詳細が表示されるため、希望するメニューを選択し、

「予約する」を選択する。



3. ⊖ ⊕ ボタンで予約人数を選択し「次へ」を選択する。



目次

予約可能な日付を確認

予約開始：1月開講の20歳まで

予約人数

2

次へ

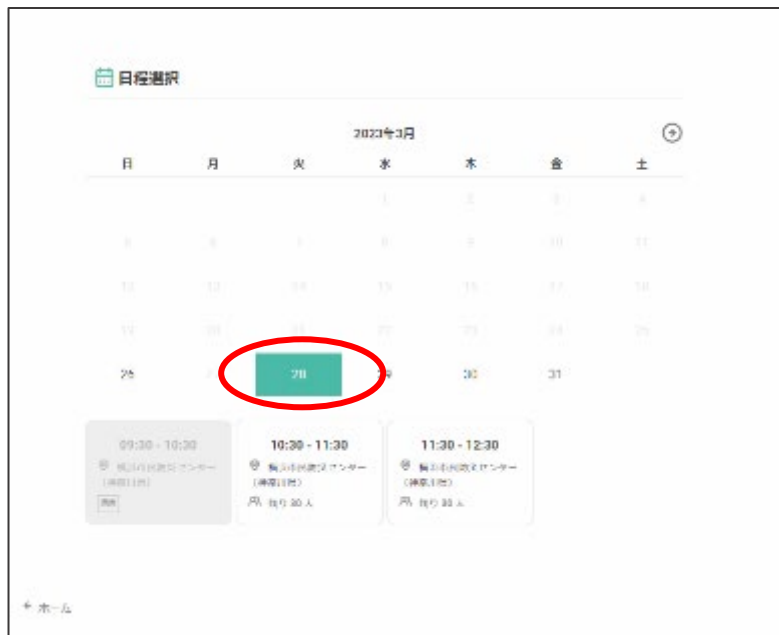
※予約可能人数は、1～20です。

ホーム

About Us | 活動から一言 | 活動の仕組み | 利用規約 | プライバシーポリシー

4. カレンダーが出てきたら、予約したい日を選択する。

(濃い色の日にちが予約可能日です)



日程選択

2023年3月

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

09:30 - 10:30
横浜市民防災センター
(開講日時)
予約

10:30 - 11:30
横浜市民防災センター
(開講日時)
予約 残り 20人

11:30 - 12:30
横浜市民防災センター
(開講日時)
予約 残り 20人

ホーム

5. 予約したい時間を選択し、「予約を進める」を選択する。



6. 会員の方は「会員ログイン」、会員でない方は「連絡先を直接入力する」を選択する。

複数予約をお考えの方等は会員登録をしていただくとその後の入力が一部省略できます。



9.団体貸し切りバス、もしくは障害のある方で駐車場の利用を希望する場合も同じようにプルダウンより選ぶ。



The screenshot shows a registration form for the Yokohama Disaster Risk Reduction Learning Center. The form includes fields for name, email, phone number, and address. A dropdown menu is open, showing options for vehicle type selection. The options are:

- 駐車場を利用しません (I do not use the parking lot)
- 貸切バス (1台) (Charter bus (1 vehicle))
- 貸切バス (2台) (Charter bus (2 vehicles))
- 障害者利用 普通車1台 (Disability user ordinary car 1 vehicle)
- 障害者利用 普通車以外1台 (Disability user other than ordinary car 1 vehicle)

 The dropdown menu is highlighted with a red circle.

10.連絡事項があれば入力する(配慮事項など)。



The screenshot shows the same registration form, but with the '連絡事項' (Remarks) field highlighted with a red circle. The field contains the text:

貸切バスを利用します。

 The form also includes buttons for '戻る' (Back) and '登録する' (Register).

11. 入力内容に間違いがなければ「確認する」を選択する。



Yokohama Disaster Risk Reduction Learning Center 横浜市民防災センター

横浜市民防災センター予約システム

ホーム
About Us
お知らせ一覧
お問い合わせ
お問い合わせ
お問い合わせ
プライバシーポリシー

氏名(フリガナ) * 三ツハマ 小川セイ

メールアドレス * 当予約システムはメールアドレスを入力する場合は、横浜市民防災センターの「Yokohama」を必ず入力してください。
yokohamashiminbosa@coo.com

メールアドレス(確認) * yokohamashiminbosa@coo.com

電話番号 * .jpwr 000-000-0000

家族の場合、ご氏名を入力してください。

住所または所在地(行政区域) * 横浜市神奈川区

送付先住所(送付先住所もしくは送付先がある方の住所のみを指定) ※送付先については、送付先より必ずご連絡します。 * 送付先は利用しません

備考事項 正しい住所を記入します。

戻る 確認する

12. 入力内容を確認する。



Yokohama Disaster Risk Reduction Learning Center 横浜市民防災センター

横浜市民防災センター予約システム

ホーム
About Us
お知らせ一覧
お問い合わせ
お問い合わせ
お問い合わせ
プライバシーポリシー

災害対応訓練ツアー / 災害・市民体験ツアー

日時 2023年09月28日(火) 10:30~11:30 詳細

人数 2名

氏名 横浜防災
氏名(フリガナ) 三ツハマ 小川セイ
メールアドレス yokohamashiminbosa@coo.com
電話番号 000-000-0000

家族の場合、ご氏名を入力してください。

住所または所在地(行政区域) 横浜市神奈川区

送付先住所(送付先住所もしくは送付先がある方の住所のみを指定) ※送付先については、送付先より必ずご連絡します。 * 送付先は利用しません

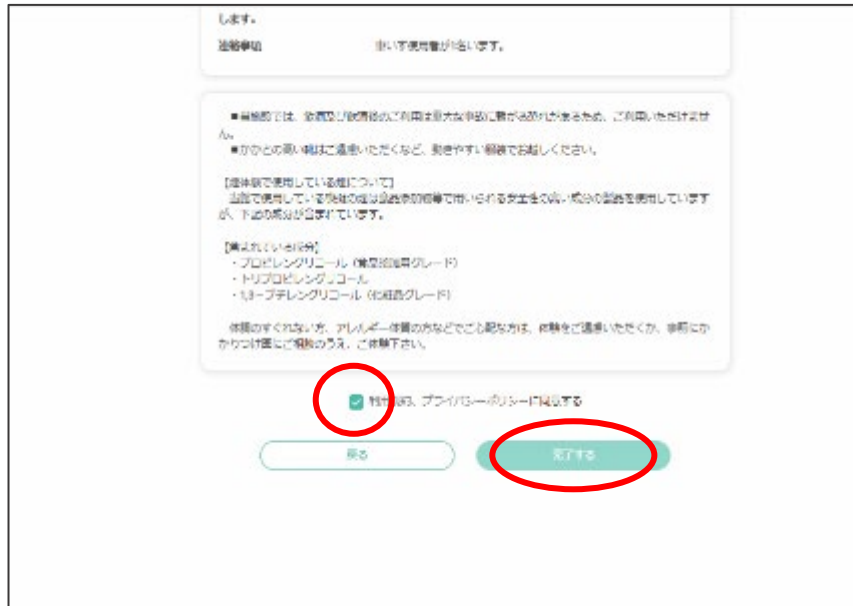
備考事項 正しい住所を記入します。

■当施設では、災害及び訓練後のご利用は重大な事故につながる恐れがあるため、ご利用いただけません。
■何かの悪い知らせが来たら、必ずお電話でご連絡ください。

13.利用規約をお読みいただき、

同意の場合はチェックボックスにチェックを入れ「完了する」を選択する。

(間違えがあった場合は「戻る」を選択し修正してください)



14.仮予約受付完了となります。

(他にも予約する場合は「ホーム」を選択すると①の手順に戻ります。)



15.仮予約メールが届きます。



16.防災センターよりこのメールが届いたら本予約完了です。



17.このようなメールが届いたら予約不可となるので別の日時に再度ご予約下さい。

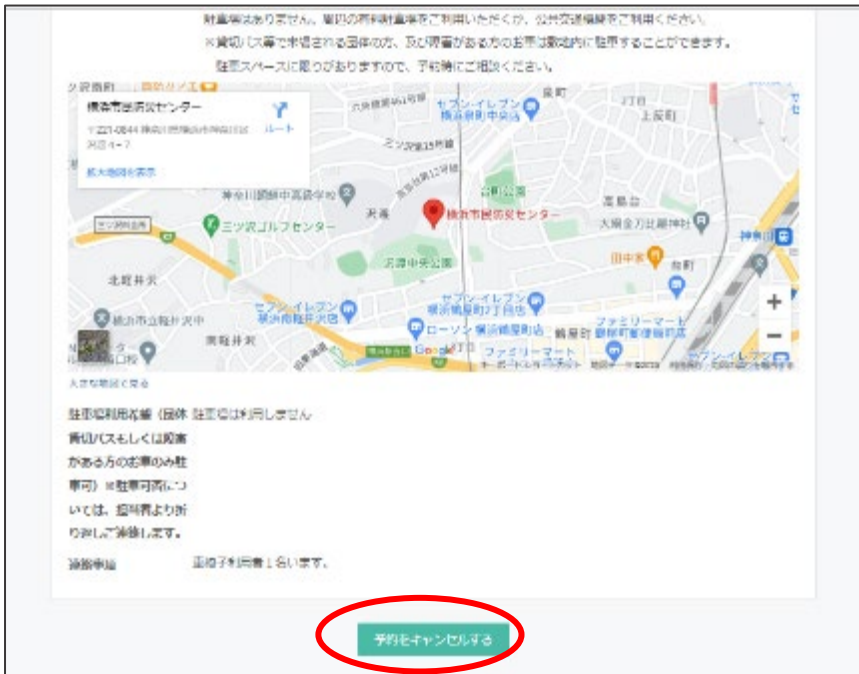


【キャンセルする場合】

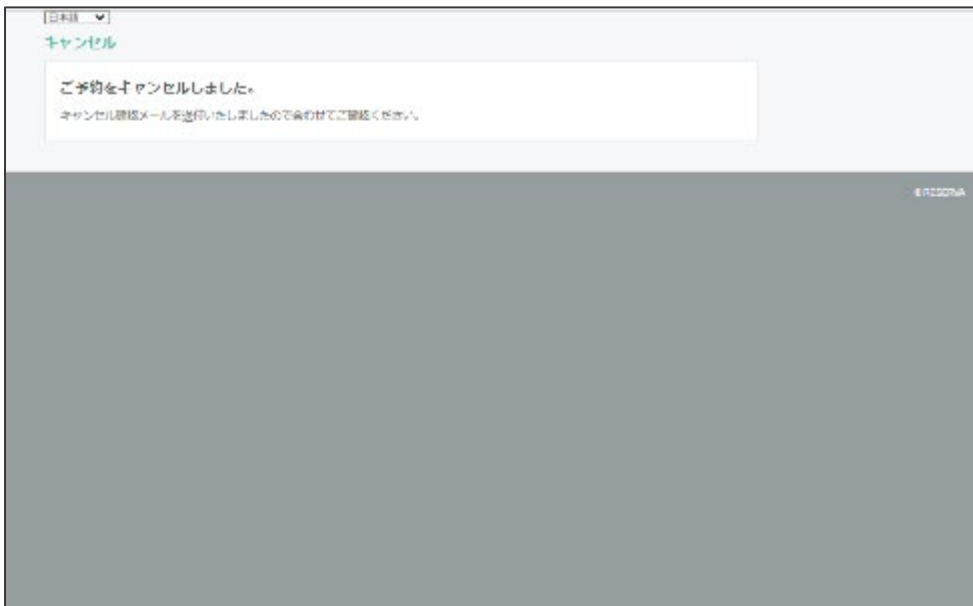
1. 予約確定メールの下の URL にアクセスする。



2. 予約情報ページ 1 番下の「予約をキャンセルする」を押す。



2. これで予約キャンセル完了になります。



※こちらのページからは予約確認及びキャンセルのみとなっているため、予約内容変更の場合は横浜市民防災センター受付【045-411-0119】までご連絡ください。

【よくある質問】

	質問 (Q)	回答 (A)
1	何日前から予約できますか？	予約希望日の6か月前からご予約可能です。
2	インターネット以外の予約方法がありますか？	インターネット以外に、予約専用ダイヤル【045-411-0119】でもご予約可能です。
3	予約受付通知メールが届きません。	予約受付通知メールは、お客様が登録時に入力したメールアドレスへ送信いたします。登録アドレスに間違いがある場合は、正しく送信されません。 予約受付通知メールが届かない場合は、予約専用ダイヤル【045-411-0119】までお問い合わせください。
4	予約番号を忘れてしまいました。	予約番号は、予約を完了した時点で予約画面に表示されます。また予約通知メールにも記載されておりますので、ご確認ください。 ご不明な場合は、予約専用ダイヤル【045-411-0119】までお問い合わせください。
5	予約内容を変更したい。	予約専用ダイヤル【045-411-0119】までお問い合わせください。
6	予約をキャンセルしたい。	当マニュアル10ページ目をご覧ください。
7	いつ予約したか分からなくなりました。	予約専用ダイヤル【045-411-0119】までお問い合わせください。
8	31人以上で予約したい。	予約専用ダイヤル【045-411-0119】までお問い合わせください。
9	体験プログラムが1人だと予約が出来ない。	体験プログラムは5人以上よりご予約可能です。